



TEILNAHMEBEDINGUNGEN

für das Gewinnspiel im Rahmen der Daikin Kundenerlebnis-Interviews

- 1.1. Daikin Airconditioning Central Europe HandelsGmbH ("Daikin") führt vom 19. Juli 2021 bis zum 12. August 2021 Interviews mit Endkunden zu ihren Erfahrungen mit Daikin durch. Teilnehmende Daikin Kunden haben die Chance, einen Daikin Luftreiniger, ein Apple iPad oder ein JBL Go2 Bluetooth Lautsprecher zu gewinnen.
- 1.2. Für die Teilnahme an dem Gewinnspiel gelten die nachstehenden Bedingungen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist freiwillig. Mit ihrer Teilnahme akzeptieren die teilnehmenden Kunden diese Bedingungen. Die Teilnahmebedingungen sind während der gesamten Dauer des Gewinnspiels jederzeit auf www.daikin.at/interview abrufbar.

Teilnahmeberechtigung

- 2.1. Diese Aktion gilt für alle Daikin Kunden die im Zeitraum von 1. Jänner 2020 bis 05. Juli 2021 ein Daikin Gerät auf dem Daikin Stand By Me-Portal (standbyme.daikin.at) registriert haben und an einem Interview mit Daikin teilgenommen haben. Näheres dazu wird unter Punkt 4.1. beschrieben.
- 2.2. Folgende Personen sind jedoch nicht zur Teilnahme an dieser Aktion berechtigt:
 - Personen unter 18 Jahren dürfen nur mit Zustimmung eines Elternteils bzw. gesetzlichen Vertreters teilnehmen; dies gilt auch für den Empfang des Preises.

Preise

3. Als Preise gibt es einen Daikin Luftreiniger mit Streamer-Technologie MC55WVM, ein Apple iPad 10,2", 8. Generation, Wi-Fi, 32 GB – spacegrau (2020) und ein JBL Go2 Bluetooth Lautsprecher mit Daikin Logo zu gewinnen. Daikin behält sich das Recht vor, die ausgelobten Preise gegen neuere Versionen auszutauschen, falls diese Versionen nicht mehr verfügbar sind.

Teilnahme

- 4.1. Teilnahmeberechtigte Kunden erhalten von Daikin ein E-Mail mit einem Link zu einer Website (www.daikin.at/interview), auf der sie sich für ein Online Interview anmelden können. Dieses E-Mail erhalten nur Kunden, die im Zeitraum von 1. Jänner 2020 bis 05. Juli 2021 ein Daikin Gerät auf dem Daikin Stand By Me-Portal (standbyme.daikin.at) registriert haben und Ihre Zustimmung zum Erhalt von Marketing-relevanten E-Mails von Daikin gegeben haben. Die Teilnahme an der Verlosung ist an ein erfolgreich abgeschlossenes Interview mit Daikin gekoppelt.
- 4.2. Jeder Teilnehmer kann nur einmal an dem Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnehmer verpflichten sich, keine Daten anderer Personen zu verwenden, um die Gewinnchancen zu vervielfachen. Falls Daikin einen Betrugsversuch feststellt, wird Daikin die betreffenden Teilnehmer von der Teilnahme ausschließen.
- 4.3. Im Rahmen der Aktion werden insgesamt ein Daikin Luftreiniger, ein Apple iPad und ein JBL Go2 Bluetooth Lautsprecher vergeben, wie unter Punkt 3 beschrieben. Die Vergabe der Preise erfolgt nach dem Zufallsprinzip durch eine Verlosung Ende August 2021 mit Hilfe der Online-Plattform <https://www.random.org/>. Zwischen dem 15. August 2021 und dem 31. August 2021 wird Daikin die Namen oder E-Mail-Adressen der Teilnehmer, die alle Teilnahmebedingungen erfüllt haben, in die Anwendung unter <https://www.random.org/> eintragen und nach dem Zufallsprinzip ein Name oder eine E-Mail-Adresse pro Preis ermitteln.
- 4.4. Die Gewinner werden spätestens am 31. August 2021 per E-Mail benachrichtigt und gebeten, eine österreichische Postanschrift zur Übermittlung des Preises sowie eine Telefonnummer anzugeben. Die Preise werden auf Kosten von Daikin per Post bzw. Paketdienst zu deren allgemeinen Beförderungsbedingungen übermittelt. Der Gewinner muss innerhalb eines Zeitraums von höchstens 10 Kalendertagen nach Eingang der E-Mail mit der Gewinnbenachrichtigung antworten. Unterlässt der Teilnehmer dies, verliert er seinen Anspruch auf einen Preis.

- 4.5. Die Preise werden spätestens innerhalb von 60 Tagen nach Eingang der Adressdaten bei Daikin an die angegebene Anschrift gesendet. Wird der Teilnehmer nicht an der angegebenen Lieferadresse angetroffen, wird der Teilnehmer benachrichtigt, dass er das Paket innerhalb von 10 Tagen bei einer näher genannten Abholstelle abholen kann. Daikin ist nicht verpflichtet, einen zweiten Zustellversuch an der Anschrift des Gewinners vorzunehmen.
- 4.6. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.
- 4.7. Daikin behält sich das Recht vor, Teilnehmer, welche die gegenständlichen Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, jederzeit von der Teilnahme auszuschließen und die Rückgabe bzw. Erstattung der an sie allenfalls vergebenen Preise zu fordern.

Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

- 5.1. Daikin behält sich das Recht vor, die Durchführung der Aktion aus wichtigem Grund, insbesondere im Falle höherer Gewalt und bei unvorhergesehenen Ereignissen, die Daikin nicht zu vertreten hat, vorzeitig zu beenden, zu verlängern oder abzuändern. Dies gilt beispielsweise für Fälle, in denen aus technischen Gründen (z. B. Manipulation der Website durch Dritte, Infektion der Website mit Viren, Probleme im globalen Netz der von Dritten bereitgestellten Internetservices, die außerhalb des Einflussbereichs von Daikin liegen) oder aus sonstigen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion wesentlich erschwert oder unmöglich wird. Daikin kann hierfür nicht haftbar gemacht werden, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Daikin.
- 5.2. Generell haftet Daikin nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen, ausgenommen für Personenschäden und im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Daikin.

Austausch und Zuteilung der Preise

6. Alle Preise sind persönlich und können vor Empfang nicht an Dritte übertragen werden.

Datenschutz

- 7.1. Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt freiwillig. Mit ihrer Teilnahme und Angabe ihrer personenbezogenen Daten erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, dass ihre personenbezogenen Daten von Daikin für Zwecke des Gewinnspiels und im Zusammenhang mit dessen Durchführung automationsunterstützt verarbeitet werden, wie im Folgenden näher erörtert. Wenn ein Kunde in die Verarbeitung für diese Zwecke nicht einwilligt bzw. seine Einwilligung widerruft, ist die (weitere) Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.
- 7.2. Daikin verarbeitet als „Verantwortlicher“ im Sinne der Datenschutzgesetze die von den Teilnehmern im Rahmen des Gewinnspiels bekanntgegebenen personenbezogenen Daten (Vorname, Familienname, E-Mail-Adresse, Anschrift) zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels einschließlich der Ermittlung und Bekanntgabe der Gewinner und Zuteilung der Preise sowie für die Buchhaltung und Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Daikin kann die personenbezogenen Daten an die mit der Durchführung des Gewinnspiels beauftragten Auftragsverarbeiter weitergeben. Für die Ermittlung der Gewinner werden die Daten an die Online-Plattform RANDOM.ORG der Randomness and Integrity Services Ltd, Irland, weitergegeben. Zum Zweck der Zustellung der Gewinne wird die Anschrift der Gewinner und die Telefonnummer für allfällige Rückfragen erhoben und an den beauftragten Post-/Paketdienst weitergegeben. Die Teilnehmerdaten können allenfalls auch an Daikin Konzernunternehmen, Vertragspartner oder sonstige Dritte (z.B. zuständige Behörden) weitergegeben werden, wenn dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erlaubt ist.
- 7.3. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden bis zum Ende des Gewinnspiels und bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Verjährungsfristen sowie darüber hinaus bis zum Abschluss allfälliger Rechtsstreitigkeiten, in deren Rahmen die Daten als Beweismittel benötigt werden, gespeichert.

- 7.4. Soweit die Teilnehmer diesbezüglich ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder bei Vorliegen eines überwiegenden berechtigten Interesses von Daikin, kann Daikin die personenbezogenen Daten der Teilnehmer auch für eigene Werbezwecke verarbeiten, um Teilnehmerpostalisch, per E-Mail oder auf anderem Wege über Produkte, Leistungen, Sonderangebote und Neuigkeiten von Daikin sowie sonstige Kundeninformationen, die für die Teilnehmer von Interesse sein könnten, zu informieren, solange die Teilnehmer ihre Zustimmung nicht widerrufen oder der Verarbeitung von Daten zu Zweckender Direktwerbung widersprechen.
- 7.5. Jeder Teilnehmer ist entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen berechtigt, von Daikin Auskunft, Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung in Bezug auf seine personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu verlangen. Teilnehmer sind weiters berechtigt, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses von Daikin erfolgt, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, für die Zukunft Widerspruch einzulegen. Teilnehmer können ferner jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen der zukünftigen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen; im Falle eines Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet. Teilnehmer können die Zusendung von Werbeemails durch Klicken auf den Link "Unsubscribe" bzw. „Abmelden“ am Ende der E-Mail jederzeit ablehnen. Nach dem Datenschutzrecht haben Teilnehmer ferner das Recht, bei der nationalen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt.
- 7.6. Zur Ausübung ihrer Betroffenenrechte sowie zu allen weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können sich die Teilnehmer per E-Mail an privacy@daikin-ce.com oder schriftlich an folgende Adresse wenden:

Daikin Airconditioning Central Europe HandelsmbH
Lemböckgasse 59/1/1
1230 Vienna

Sonstiges

- 8.1. Daikin behält sich vor, die gegenständlichen Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, soweit diese Änderungen im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und zur Verhinderung von Missbräuchen oder aus sonstigen Gründen erforderlich und den Teilnehmern zumutbar sind, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Daikin wird die Teilnehmer über allfällige Änderungen der Teilnahmebedingungen per E-Mail informieren. Die Teilnehmer haben jederzeit das Recht, von der Teilnahme zurückzutreten.
- 8.2. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von dessen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.
- 8.3. Für allfällige Streitigkeiten wird als ausschließlicher Gerichtsstand Wien, Innere Stadt vereinbart. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HandelsmbH

Lemböckgasse 59/1/1 | 1230 Vienna | Austria | Tel.: +43 1 2532111-0 office@daikin.at, www.daikin.at