



Daikin Cloud Service Residential



Vorteile für Daikin Fachpartner



Mehr Zeit für Neuinstallationen: Diagnose und Behebung von Problemen aus der Ferne ermöglichen optimale Abläufe und somit schnell wirkungsvolle Lösungen. Das hält notwendige Vor-Ort-Besuche auf einem Minimum und verschafft Zeit für mehr Neuinstallationen. Vor-Ort-Besuche nur aufgrund fehlerhafter Einstellungen an Geräten kosten auch heute noch viel Zeit. Zudem kann DCS Residential auch zur Behebung von Fehlern eingesetzt werden.



Kosteneinsparungen: Eine Fernüberwachung senkt die Anzahl notwendiger Vor-Ort-Besuche und steigert die Anzahl der erfolgreichen Problembehebungen schon beim ersten Besuch. Das spart Zeit und Fahrtkosten und ergibt somit einen höheren wirtschaftlichen Nutzen für den Daikin Fachpartner.



Besserer Kundenservice: Mit einer Fernüberwachung der Systeme können Daikin Fachpartner ihren Kunden schneller und besser weiterhelfen. Der Daikin Fachpartner kann auf Anfragen von Kunden sehr schnell reagieren und zügig Lösungen und somit einen Service auf höherem Niveau bieten.

Vorteile für den Endkunden



Deutlich kürzere Ausfallzeiten: Bei schnellem Erkennen und Beheben von Problemen verkürzen sich die Ausfallzeiten der Systeme enorm.

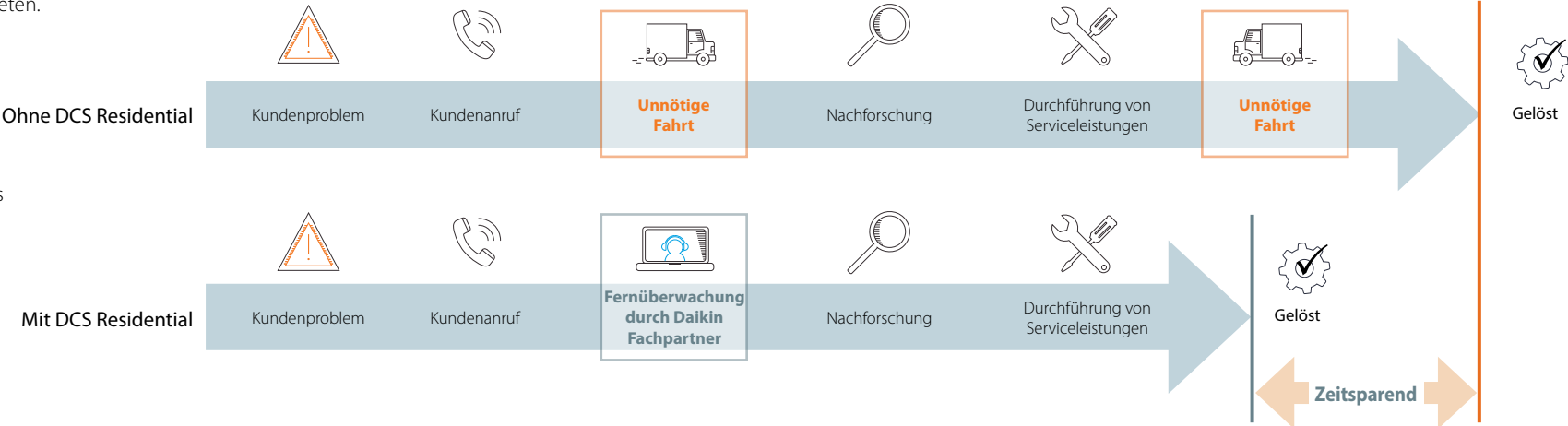


Kosteneinsparungen: Eine Fernüberwachung vereinfacht das Erkennen und Beheben von Problemen, ohne dass ein Vor-Ort-Besuch erforderlich ist. Dadurch braucht der Daikin Fachpartner auch weniger Fahrt- und Lohnkosten in Rechnung zu stellen.



Gelassenheit: Kunden, die wissen, dass ihre Systeme aus der Ferne überwacht werden, können sich entspannt zurücklehnen. Schließlich können sie darauf vertrauen, dass gegebenenfalls auftretende Probleme schnell erkannt und zügig behoben werden. Das trägt enorm zur Zufriedenheit der Kunden bei.

Lösen eines einfachen Problems
ohne defekte Teile



Lösen eines komplexen Problems
mit defekten Teilen



Gründe für Daikin Cloud Service Residential

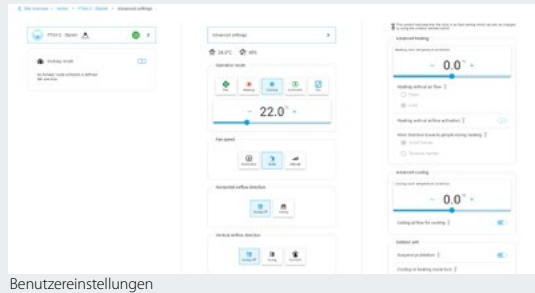
Daikin Cloud Service Residential ist eine Plattform für die Online-Fernüberwachung. Mithilfe dieser Plattform können Daikin Fachpartner Produkte für den Wohnbereich über die gesamte Nutzungsdauer der Systeme hinweg aus der Ferne überwachen, feinabstimmen und auch bedienen.

Daikin Fachpartner können nun bestimmte Parameter und Datenpunkte der Geräte ihrer Kunden aus der Ferne überwachen und dadurch schnell Probleme diagnostizieren und beheben.



Benutzereinstellungen: Durch die Möglichkeit des Zugriffs auf Benutzereinstellungen kann der Daikin Fachpartner diese Einstellungen aus der Ferne überwachen und im Fall einer Störung aufgrund falscher Einstellungen anpassen. Dadurch entfällt eine große Zahl andernfalls erforderlicher Vor-Ort-Besuche.

Bauseitige Einstellungen: Daikin Fachpartner haben die Kontrolle über einen breiten Bereich bauseitiger Einstellungen, die den Daikin Fachpartner auch ermöglichen, erweiterte Einstellungen wie die Daikin Technologie „Sensor zur Bewegungserkennung in 2 Bereichen“ und die Ziel-Raumtemperaturkorrektur zu optimieren, um den Wohnkomfort zu maximieren.



Erfassung und Analyse von Daten: Anhand von 36 mit dem Diagnosetool D-Checker erfassten Datenpunkten und dem Einblick in die Verlaufsdaten über zwei Monate können Daikin Fachpartner wichtige Informationen über die Systeme im Haus ihrer Kunden überwachen. Eine neue Visualisierungsfunktion mit der Darstellung von neuen Diagrammen vereinfacht die Trendanalyse und ermöglicht ein zeitigeres Erkennen von Problemen. In vielen Fällen ist auch eine Abhilfe aus der Ferne möglich. Sollte jedoch ein Vor-Ort-Besuch erforderlich sein, können die richtigen Ersatzteile im Voraus bestellt werden, und das Problem wird „beim ersten Besuch“ gelöst.



Besuchen Sie die Website

Wie können Sie auf das Tool zugreifen?

Daikin Cloud Service Residential ist auf dem **Stand By Me Portal** und in der **e-Care App** verfügbar, die **Echtzeitüberwachung** und **Echtzeitregelung** von Daikin Anlagen für den Wohnbereich von jedem Ort mit Internetzugang aus ermöglichen.



Mehr über das Daikin Stand By Me Portal

Was ist Stand By Me?

Stand By Me ist eine **Serviceplattform**. Dieses digitale Protokollbuch gibt einen stets aktuellen **Überblick über den Zustand des Bestands an Installationen** und bietet zudem Möglichkeiten für Anschlussgeschäfte.

Mit SBM können Sie:

- Garantiedaten verwalten
- Fernüberwachungen ausführen
- Instandhaltung abwickeln
- Ausgeführte Reparaturarbeiten protokollieren
- Aufträge im Blick behalten



Besuchen und registrieren Sie sich bei Stand By Me

Verfügbare Modelle

Wenden Sie sich an Ihren Daikin Gebietsbetreuer um mehr über alle aktuell verfügbaren Modelle mit DCS Residential zu erfahren.

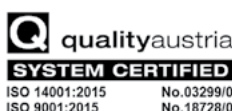
Ausführliche Informationen über das Stand By Me Portal und weitere digitalen Tools erhalten Sie von Ihrem Daikin Ansprechpartner. Ihr Daikin Ansprechpartner hält Sie auch über angebotene Schulungsveranstaltungen auf dem Laufenden.

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HandelsgmbH

Lemböckgasse 59/1/1, A-1230 Wien · Tel.: +43 / 1 / 253 21 11 · E-Mail: office@daikin.at · www.daikin.at

Die Produkte von Daikin werden vertrieben durch:

November 2025



Daikin Europe N.V. nimmt am Programm „Eurovent Certified Performance“ für Flüssigkeitskühlaggregate, Hydronic-Wärmepumpen, Gebläsekonvektoren und Systeme mit variablem Kältemitteldurchfluss teil. Prüfen Sie die weitergehende Gültigkeit von Zertifikaten online auf: www.eurovent-certification.com

Die vorliegende Veröffentlichung wurde ausschließlich zu Informationszwecken erarbeitet und begründet kein für Daikin Europe N.V. bindendes Angebot. Daikin Europe N.V. hat den Inhalt dieser Veröffentlichung nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Es wird keine ausdrückliche oder implizierte Garantie bezüglich der Vollständigkeit, der Richtigkeit, der Zuverlässigkeit und der Verwendbarkeit für einen bestimmten Zweck des hier angegebenen Inhalts und der hier angegebenen Produkte und Dienstleistungen gegeben. Änderungen von Technischen Daten und Preisen sind ohne Ankündigung vorbehalten. Daikin Europe N.V. lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für jeglichen direkten oder indirekten Schaden im weitesten Sinne, der sich aus der Verwendung und / oder Auslegung der Informationen in dieser Veröffentlichung direkt oder indirekt ergibt, ab. Alle Urheberrechte aller Inhalte sind in Besitz von Daikin Europe N.V.

Daikin Cloud Service Residential
Daikin behält sich das Recht von Modellwechseln vor und haftet nicht für Druckfehler.