

1. INFORMATIONEN ÜBER DAIKIN UND WIE SIE DAIKIN KONTAKTIEREN KÖNNEN

- Daikin hat die Plattform Daikin Cloud Service Residential (die "Plattform") entwickelt und ist Eigentümerin dieser Plattform, die es Benutzern ("Kunde(n)" oder "Sie/Ihnen") ermöglicht, Daikin Residential-Produkte während ihrer gesamten Lebensdauer zu überwachen, einzustellen und zu steuern, und bietet (i) ein Abonnement für Daikin Cloud Service Residential und (ii) Dienstleistungen in Verbindung mit der Plattform an. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeine Geschäftsbedingungen") und die Bedingungen des gewählten Abonnementplans ("Abonnement") regeln Ihr Recht auf Nutzung der Plattform.
- Die Plattform ist Eigentum von Daikin Europe N.V., einem in Belgien eingetragenen Unternehmen. Die Unternehmensregistrierungsnummer lautet 0412.120.336 und der eingetragene Sitz befindet sich in der Zandvoordestraat 300, 8400 Oostende, Belgien. Die Plattform wird für Kunden in Österreich von der Daikin Airconditioning Central Europe Handels GmbH, Lemböckgasse 59/1/1, 1230 Wien zur Verfügung gestellt. Vertragspartner für Kunden in Österreich ist daher Daikin Airconditioning Central Europe Handels GmbH (im Folgenden als "Daikin", "wir" oder "uns" bezeichnet).

2. ANWENDBARKEIT

Unbeschadet anderer Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt die Nutzung der Plattform und jede Bestellung einer Dienstleistung über die Plattform den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. ABONNEMENT-PLAN

- Der Zugang zur Plattform wird auf Abonnementbasis bereitgestellt, wobei verschiedene Pläne zum Kauf zur Verfügung stehen ("Abonnementplan"). Einzelheiten zu den Abonnementplänen, einschließlich der Preise, Funktionen und Abrechnungszeiträume, sind im Angebot zu finden. Jedes Angebot enthält die notwendigen Informationen, damit der Kunde, die mit der Bestellung des Abonnementplans verbundenen Rechte und Pflichten kennt.
- Für den Zugang zur Plattform ist eine Registrierung auf der Daikin Stand By Me-Plattform erforderlich. Ein Vertrag zwischen Daikin und dem Kunden kommt erst zustande, wenn Daikin die Bestellung des Kunden angenommen hat. Die Annahme erfolgt per E-Mail oder z.B. durch Freischaltung des Kunden, allenfalls nach erfolgter Bezahlung. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine rechtlich verbindliche Annahmeerklärung dar. Daikin kann Bestellungen nur bearbeiten, wenn der Kunde seine erforderlichen Daten eindeutig, vollständig und richtig angegeben hat.
- Daikin behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, insbesondere wenn im Zuge der Bestellung unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht wurden, bei Verdacht auf Rechtsmissbrauch, Bösgläubigkeit, Betrug, unzulässige kommerzielle Zwecke, mangelnde Verfügbarkeit der bestellten Waren oder Dienstleistungen oder fehlerhafte Preis- bzw. Produktbeschreibungen oder wenn es Schwierigkeiten bei der Einhaltung einer Lieferfrist gibt. Falls Daikin eine Bestellung nicht annehmen kann, wird Daikin den Kunden darüber ehestmöglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, informieren und ihm keine Kosten in Rechnung stellen. Daikin behält sich das Recht vor, die zuständigen Behörden im Rahmen der Betrugsbekämpfung zu kontaktieren.

4. GEWÄHRLEISTUNG

- Daikin erklärt, dass die Plattform professionell in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Industriestandards und den geltenden Gesetzen und Vorschriften entwickelt wurde.
- Daikin gewährleistet nicht, dass die Plattform völlig frei von kleineren "Bugs" oder Fehlern ist, sondern nur, dass solche Bugs und Fehler die Nutzung der Plattform nicht wesentlich beeinträchtigen. Daikin stellt die Plattform so zur Verfügung, wie sie ist, ohne weitere ausdrückliche oder stillschweigende Zusagen, insbesondere nicht hinsichtlich der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Marktängigkeit, der Performance oder der Nichtverletzung von Rechten. Daikin sagt nicht zu, dass die Plattform ohne Unterbrechung zur Verfügung stehen wird. Der Kunde ist für die Auswahl der Plattform, deren Nutzung und die erzielten Ergebnisse selbst verantwortlich. Daikin sagt zu, dass die Plattform im Wesentlichen mit der bereitgestellten Dokumentation übereinstimmt. Diese Zusage setzt voraus, dass die Plattform in Übereinstimmung mit diesem Vertrag und der Dokumentation verwendet wird.
- Die von Daikin angebotenen Standardqualitätszusagen sind in der Beschreibung des Abonnementplans angegeben.
- Daikin übernimmt keine Gewähr für, Fehler, Störungen oder Schäden, die vom Kunden zu vertreten sind, insbesondere bei:
 - Problemen, die durch die Geräte des Kunden verursacht werden wie z. B. Konfigurationsfehler, Betriebsunterbrechungen der Kundengeräte oder Inkompatibilität mit den von Daikin angegebenen Schnittstellen;
 - Probleme vor Ort, wie z. B. Unterbrechungen aufgrund von Schäden an den Daikin-Geräten infolge von vorsätzlichen oder fahrlässigen Fehlern des Kunden oder von Dritten, die vom Kunden autorisiert wurden, auf die Daikin-Geräte oder deren Installationsort zuzugreifen; oder Probleme mit der Stromversorgung des Kunden oder einem Defekt am Installationsort der Daikin-Geräte;
- Während Wartungsarbeiten kann der Zugriff auf die Plattform eingeschränkt sein.
- Weitergehende gesetzliche Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern bleiben hiervon unberührt.

5. ZULÄSSIGE NUTZUNG DER PLATTFORM

- Sie dürfen die Plattform ausschließlich für die vorgesehenen Zwecke und im Rahmen des von Ihnen erworbenen Abonnementplans nutzen. Die zulässige Nutzung umfasst:
 - Zugriff auf die Funktionen der Plattform wie im Abonnementplan beschrieben;
 - Hochladen, Verwalten und Analysieren von Daten in Übereinstimmung mit den Funktionen der Plattform.
- Sie dürfen die Plattform nicht nutzen, um:
 - sich an Aktivitäten zu beteiligen, die gegen lokale, nationale oder internationale Gesetze oder Vorschriften verstoßen;
 - Rechte Dritter (einschließlich geistiger Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte) zu verletzen;
 - Schadsoftware, Viren oder sonstigen schädlichen Code hochzuladen oder zu verbreiten;
 - den Betrieb oder die Sicherheit der Plattform oder das Nutzungserlebnis anderer Benutzer zu beeinträchtigen;
 - die Plattform weiterzuverkaufen, Unterlizenzen zu vergeben oder Dritten zugänglich zu machen;
 - unberechtigt auf Daten anderer Benutzer zuzugreifen oder diese zu sammeln.

6. HAFTUNG DES KUNDEN

- Der Kunde übernimmt die volle und uneingeschränkte Haftung für alle über sein Kundenkonto durchgeführten Vorgänge. Der Kunde ist verantwortlich für die Vertraulichkeit seiner Konten, Benutzernamen und Passwörter sowie für den Zugriff auf sein Computersystem. Er haftet ebenfalls für Handlungen und Fahrlässigkeit jeder Person, die sein Kundenkonto nutzt, soweit dies vom Kunden zu vertreten ist.
- Der Kunde stellt Daikin sowie dessen Gesellschafter, Direktoren, Manager, Mitarbeiter, Vertreter, Vertriebspartner, Vorstandsmitglieder, Muttergesellschaften und Tochtergesellschaften von jeglichen Ansprüchen, Schäden, Verlusten, Kosten, Ausgaben, Verbindlichkeiten und Gerichtsverfahren frei, die aus (i) der Nichteinhaltung oder Verletzung einer im Vertrag festgelegten Verpflichtung, oder (ii) aus Ansprüchen Dritter resultieren, die durch die Nutzung der Plattform durch den Kunden geschädigt wurden. Dies umfasst unter anderem Zinsen und Strafen, angemessene Anwaltskosten sowie alle Beträge, die zur Beilegung von Forderungen oder Rechtsstreitigkeiten gezahlt werden

7. HAFTUNG VON DAIKIN

- Schadensersatzansprüche sind bei leichter Fahrlässigkeit von Daikin ausgeschlossen, ausgenommen bei Personenschäden und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- Der Kunde anerkennt, dass es sich bei der Plattform um eine Online-Plattform handelt und dass die gesamte Software und die Daten des Kunden auf den Servern von Daikin laufen. Daikin kann nicht haftbar gemacht

werden, wenn eine Störung oder Unterbrechung der Plattform zurückzuführen ist auf (i) Netzwerk- oder Kommunikationsprobleme zwischen dem Kunden und Daikin, (ii) eine Störung oder einen Defekt der Software oder Hardware, die nicht von Daikin stammen, (iii) die Tatsache, dass Änderungen oder Modifikationen an der Plattform ohne Genehmigung von Daikin vorgenommen wurden. Ist der Kunde Unternehmer ist eine Haftung von Daikin ferner auch dann ausgeschlossen (iv) wenn der Kunde es verabsäumt, Daikin eine Störung zusammen mit Unterlagen und Informationen zu den Umständen der Störung unverzüglich zu melden.

- Daikin haftet nicht für Links auf Websites Dritter oder für Dienste, die von Dritten bereitgestellt werden und über die Plattform verfügbar sind, oder für sonstige Verbindungen oder Interaktionen mit Materialien oder Funktionalitäten Dritter.
- Gegenüber Unternehmern ist ferner die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Umsatzverluste, Datenverlust, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen, soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht.
- Bei direkten Schäden, die Daikin zuzuschreiben sind, ist die Gesamthaftung von Daikin gegenüber Unternehmern in allen Fällen, in denen eine Abhilfe in Form von Sachleistungen nicht möglich ist, auf maximal den Betrag begrenzt, den der Kunde in dem Jahr vor dem Schadenseintritt für die Plattform bezahlt hat. Der Kunde muss alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, die vernünftigerweise erwartet werden können, um seinen Schaden zu begrenzen.

8. ABONNEMENTGEBÜHR UND ZAHLUNG

- Durch die Abgabe der Bestellung für das Abonnement der Plattform erklären Sie sich bereit, die entsprechenden Abonnementgebühren ("Abonnementgebühren") zu bezahlen. Alle Gebühren sind im Voraus fällig und werden nicht zurückerstattet, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
- Die Bezahlung der Abonnementgebühren muss über eine gültige, von Daikin akzeptierte Zahlungsmethode erfolgen. Durch die Angabe von Zahlungsinformationen sichern Sie zu, dass Sie berechtigt sind, die angegebene Zahlungsmethode zu verwenden. Nach Zahlungseingang sendet Daikin dem Kunden eine Bestätigung per E-Mail.
- Das Abonnement kann wie im Abonnementplan vorgesehen gekündigt werden. Kündigungen werden zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums wirksam, und für die verbleibende Laufzeit des Abonnements zwischen Ausspruch und Wirksamwerden der Kündigung werden keine Rückerstattungen gewährt.
- Die nicht fristgerechte Zahlung der Abonnementgebühren kann zur Aussetzung oder Beendigung Ihres Zugangs zur Plattform führen. Daikin behält sich das Recht vor, für überfällige Zahlungen eine Verzugsgebühr zu erheben.

9. NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- Die Nutzung der Plattform unterliegt der Datenschutzrichtlinie von Daikin, in der beschrieben wird, wie personenbezogene Daten erfasst, genutzt und geschützt werden.
- Daikin trifft angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Benutzerdaten. Sie erkennen jedoch an, dass keine Übertragungsmethode im Internet vollständig sicher ist und Daikin die absolute Sicherheit Ihrer Daten nicht garantieren kann.

10. GEISTIGES EIGENTUM

- Alle geistigen Eigentumsrechte an Plattform, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software, Designs, Text, Grafiken, Bilder und die gesamte zugehörige Dokumentation, sind Eigentum von Daikin oder seinen Lizenzgebern.
- Sie behalten das Eigentum an allen Daten oder Inhalten, die Sie auf die Plattform hochladen oder an diese übermitteln ("Benutzerdaten"). Durch das Hochladen von Benutzerdaten gewähren Sie Daikin eine einfache, nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung, Speicherung und Verarbeitung solcher Daten, soweit dies für die Bereitstellung der Plattform erforderlich ist.
- Wenn Sie Feedback oder Verbesserungsvorschläge zur Plattform geben, kann Daikin diese ohne Verpflichtung Ihnen gegenüber nutzen.

11. PFLICHTEN DES KUNDEN

- Sie sind allein verantwortlich für Ihr Verhalten sowie für alle Daten, Inhalte oder Ressourcen, die Sie über die Plattform hochladen, übermitteln oder speichern. Sie verpflichten sich, die Plattform in einer Weise zu nutzen, die mit allen geltenden Gesetzen sowie diesen Bedingungen übereinstimmt.
- Um auf bestimmte Funktionen der Plattform zugreifen zu können, müssen Sie möglicherweise ein Konto einrichten, indem Sie korrekte und vollständige Informationen angeben. Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihrer Kontoanmeldeinformationen zu wahren und haften für alle Aktivitäten, die über Ihr Konto durchgeführt werden.
- Falls Sie eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos vermuten, müssen Sie Daikin sofort benachrichtigen. Daikin haftet nicht für Schäden, die durch eine unautorisierte Nutzung Ihres Kontos entstehen.

12. SUPPORT UND UPDATES

- Daikin ist bestrebt, die Plattform bestmöglich zu unterstützen, ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Daikin behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Wartung, Updates, Upgrades oder Supportleistungen für die Softwareplattform jederzeit einzustellen und nicht mehr anzubieten. Allfällige Wartungs- und Supportpflichten aus bestehenden Verträgen bleiben hiervon unberührt. Daikin wird alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um gemeldete Probleme mit der Plattform zu lösen.
- Daikin kann Fehlerkorrekturen, Updates und andere Änderungen an der Plattform bereitstellen, die als Bestandteil der Abonnementdienste gelten. Daikin kann nach eigenem Ermessen neuere Versionen der Plattform veröffentlichen und verlangen, dass Sie auf diese neuen Versionen umsteigen. Daikin wird Sie nach Möglichkeit mit angemessener Vorlaufzeit über notwendige Migrationen informieren.

13. ÄNDERUNGEN

- Diese AGB und die Abonnementpläne können von Zeit zu Zeit angepasst werden. Die Änderungen werden für neu abzuschließende Verträge sofort wirksam. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Plattform abrufbar.
- Daikin behält sich ferner das Recht vor, bestehende Verträge gemäß den nachfolgenden Bestimmungen anzupassen, soweit dies aus sachlich gerechtfertigten Gründen, insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, Regelungslücken in den AGB, Veränderungen der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist.
- Über derartige Änderungen werden wir Sie rechtzeitig vor dem In-Kraft-Treten der geplanten Änderungen, mindestens 14 Tage im Vorhinein, in geeigneter Form informieren. Die Information kann auch per E-Mail erfolgen. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie den Vertrag bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen aus wichtigem Grund kündigen. Kündigen Sie nicht, gehen wir davon aus, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind. Wir werden Sie gesondert auf diese Frist sowie auf den Umstand hinweisen, dass die Zustimmung zu den Änderungen mangels Kündigung als erteilt gilt. Falls Sie den Vertrag kündigen, erhalten Sie den Preis für bereits bezahlte, aber nicht erhaltene Dienstleistungen rückerstattet. Falls Sie bis zum Wirksamwerden der Kündigung bereits Dienstleistungen bezogen haben, bekommen Sie Preis anteilig rückerstattet.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die anderen Bestimmungen dieser AGB wirksam.
- Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.
- Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Wien, Österreich. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- Die EU-Kommission stellt auf ihrer Website eine Plattform zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher unter folgendem Internet-Link bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>