

## **TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

### **für das Gewinnspiel im Rahmen der Daikin Umfrage zur Kundenzufriedenheit**

- 1.1. Die QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, D - 10117 Berlin, vertreten durch Mike Wilde, führt im Namen von Daikin Airconditioning Central Europe HandelsGmbH ("Daikin") von 1. April 2018 bis 31. Oktober 2018 eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit durch. Teilnehmende Daikin Kunden haben die Chance, ein Apple iPad zu gewinnen.
- 1.2. Für die Teilnahme an dem Gewinnspiel gelten die nachstehenden Bedingungen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist freiwillig. Mit ihrer Teilnahme akzeptieren die teilnehmenden Kunden diese Bedingungen. Die Teilnahmebedingungen sind während der gesamten Dauer der Umfrage und des Gewinnspiels jederzeit auf der Website von Daikin unter [www.daikin.at](http://www.daikin.at) abrufbar.

### **Teilnahmeberechtigung**

- 2.1. Diese Aktion gilt für alle neuen und bestehenden Privatkunden (natürliche Personen), die im Zeitraum von 1. Jänner 2017 bis 31. Oktober 2018 eine Daikin Split- oder Multi-Split-Klimaanlage oder Daikin Altherma Wärmepumpe für den Privatgebrauch erworben haben, dies mit einer Rechnung belegen können, und über die vorliegende Online-Umfrage unter [www.daikin.at](http://www.daikin.at) ihr Feedback abgegeben haben ("teilnahmeberechtigte Kunden").
- 2.2. Folgende Personen sind jedoch nicht zur Teilnahme an dieser Aktion berechtigt:
  - Personen unter 18 Jahren dürfen nur mit Zustimmung eines Elternteils bzw. gesetzlichen Vertreters teilnehmen; dies gilt auch für den Empfang des Preises.
  - Mitarbeiter der QuestionPro GmbH, von Daikin und von Daikin Händlern sowie ihre Familienangehörigen (Ehemann/Ehefrau, Eltern, Geschwister, Kinder).

### **Preise**

3. Als Preis gibt es ein Apple iPad zu gewinnen. Daikin behält sich das Recht vor, den ausgelobten Preis gegen eine neuere Version auszutauschen, falls die Version nicht mehr verfügbar ist.

### **Teilnahme**

- 4.1. Zur Teilnahme an dem Gewinnspiel müssen teilnahmeberechtigte Kunden auf der Website von Daikin unter [www.daikin.at](http://www.daikin.at) an der Online-Umfrage teilnehmen, das Formular vollständig und wahrheitsgemäß unter Angabe der E-Mail Adresse, des Vornamens und Nachnamens ausfüllen und den Erwerb des Daikin Produkts nachweisen. Zu diesem Zweck müssen die Kunden ein Foto oder eine Kopie der Rechnung oder einen sonstigen Nachweis hochladen, auf dem der Kundename und das erworbene Daikin Produkt samt Kaufdatum ersichtlich sind. Alternativ können Kunden die Rechnung oder den sonstigen Nachweis bis spätestens 03.11.2018 an Daikin übermitteln. Darüber hinaus müssen die Kunden eine E-Mail Adresse, unter der sie im Falle eines Gewinns benachrichtigt werden, angeben.
- 4.2. Jeder Teilnehmer kann nur einmal an dem Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnehmer verpflichten sich, keine Daten anderer Personen zu verwenden, um die Gewinnchancen zu vervielfachen. Falls Daikin einen Betrugsversuch feststellt, wird Daikin die betreffenden Teilnehmer von der Teilnahme ausschließen.

- 4.3. Im Rahmen der Aktion werden insgesamt sechs Apple iPads als Preise vergeben, wie unter Punkt 3 beschrieben, Die Vergabe der Preise erfolgt nach dem Zufallsprinzip durch eine Verlosung am 12. November 2018 mit Hilfe der Online-Plattform <https://www.random.org/>. Zwischen dem 3. November 2018 und dem 12. November 2018 wird Daikin die Namen oder E-Mail-Adressen der Teilnehmer, die alle Teilnahmebedingungen erfüllt haben, in die Anwendung unter <https://www.random.org/> eintragen und nach dem Zufallsprinzip sechs Namen oder E-Mail-Adressen als Gewinner ermitteln.
- 4.4. Die Gewinner werden spätestens am 20. November auf der Website von Daikin unter [www.daikin.at](http://www.daikin.at) mit Angabe des Vor- und Nachnamens veröffentlicht. Die Gewinner werden weiters innerhalb von 10 Kalendertagen nach offizieller Bekanntgabe auf der Daikin Website per E-Mail an die vom Teilnehmer bekanntgegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt und gebeten, eine Postanschrift zur Übermittlung des Preises sowie eine Telefonnummer anzugeben. Die Preise werden auf Kosten von Daikin per Post bzw. Paketdienst zu deren allgemeinen Beförderungsbedingungen übermittelt. Der Gewinner muss innerhalb eines Zeitraums von höchstens 10 Kalendertagen nach Eingang der E-Mail mit der Gewinnbenachrichtigung antworten. Unterlässt der Teilnehmer dies, verliert er seinen Anspruch auf einen Preis.
- 4.5. Die Preise werden spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Adressdaten bei Daikin an die angegebene Anschrift gesendet. Wird der Teilnehmer nicht an der angegebenen Lieferadresse angetroffen, wird der der Teilnehmer benachrichtigt, dass er das Paket innerhalb von 10 Tagen bei einer näher genannten Abholstelle abholen kann. Daikin ist nicht verpflichtet, einen zweiten Zustellversuch an der Anschrift des Gewinners vorzunehmen.
- 4.6. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.
- 4.7. Daikin behält sich das Recht vor, Teilnehmer, welche die gegenständlichen Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, jederzeit von der Teilnahme auszuschließen und die Rückgabe bzw. Erstattung der an sie allenfalls vergebenen Preise zu fordern.

### **Gewährleistungs- und Haftungsausschluss**

- 5.1. Daikin behält sich das Recht vor, die Durchführung der Aktion aus wichtigem Grund, insbesondere im Falle höherer Gewalt und bei unvorhergesehenen Ereignissen, die Daikin nicht zu vertreten hat, vorzeitig zu beenden, zu verlängern oder abzuändern. Dies gilt beispielsweise für Fälle, in denen aus technischen Gründen (z. B. Manipulation der Website durch Dritte, Infektion der Website mit Viren, Probleme im globalen Netz der von Dritten bereitgestellten Internetservices, die außerhalb des Einflussbereichs von Daikin liegen) oder aus sonstigen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion wesentlich erschwert oder unmöglich wird. Daikin kann hierfür nicht haftbar gemacht werden, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Daikin.
- 5.2. Generell haftet Daikin nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen, ausgenommen für Personenschäden und im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Daikin.

### **Austausch und Zuteilung der Preise**

6. Alle Preise sind persönlich und können vor Empfang nicht an Dritte übertragen werden.

## **Datenschutz**

- 7.1. Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt freiwillig. Mit ihrer Teilnahme und Angabe ihrer personenbezogenen Daten erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, dass ihre personenbezogenen Daten von Daikin für Zwecke des Gewinnspiels und im Zusammenhang mit dessen Durchführung automationsunterstützt verarbeitet werden, wie im Folgenden näher erörtert. Wenn ein Kunde in die Verarbeitung für diese Zwecke nicht einwilligt bzw. seine Einwilligung widerruft, ist die (weitere) Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.
- 7.2. Daikin verarbeitet als „Verantwortlicher“ im Sinne der Datenschutzgesetze die von den Teilnehmern im Rahmen des Gewinnspiels bekanntgegebenen personenbezogenen Daten (Vorname, Familienname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Nachweise für den Kauf eines Daikin Produkts) zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels einschließlich der Ermittlung und Bekanntgabe der Gewinner und Zuteilung der Preise sowie für die Buchhaltung und Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Daikin kann die personenbezogenen Daten an die mit der Durchführung des Gewinnspiels beauftragten Auftragsverarbeiter weitergeben. Für die Umfrage nutzt Daikin den Dienst von QuestionPro Inc, 548 Market St #62790, San Fransisco, California 94104, USA. QuestionPro unterliegt dem EU-US Privacy Shield und hat sich verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten zu treffen. Nähere Informationen zum Datenschutz durch QuestionPro finden Sie unter <https://www.questionpro.com/help/privacy-policy.html>. Für die Ermittlung der Gewinner werden die Daten an die Online-Plattform RANDOM.ORG der Randomness and Integrity Services Ltd, Irland, weitergegeben. Die Namen der Gewinner werden auf der Website von Daikin veröffentlicht. Zum Zweck der Zustellung der Gewinne wird die Anschrift der Gewinner und die Telefonnummer für allfällige Rückfragen erhoben und an den beauftragten Post- /Paketdienst weitergegeben. Die Teilnehmerdaten können allenfalls auch an Daikin Konzernunternehmen, Vertragspartner oder sonstige Dritte (z.B. zuständige Behörden) weitergegeben werden, wenn dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erlaubt ist.
- 7.3. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden bis zum Ende des Gewinnspiels und bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Verjährungsfristen sowie darüber hinaus bis zum Abschluss allfälliger Rechtsstreitigkeiten, in deren Rahmen die Daten als Beweismittel benötigt werden, gespeichert.
- 7.4. Soweit die Teilnehmer diesbezüglich ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder bei Vorliegen eines überwiegenden berechtigten Interesses von Daikin, kann Daikin die personenbezogenen Daten der Teilnehmer auch für eigene Werbezwecke verarbeiten, um Teilnehmer postalisch, per E-Mail oder auf anderem Wege über Produkte, Leistungen, Sonderangebote und Neuigkeiten von Daikin sowie sonstige Kundeninformationen, die für die Teilnehmer von Interesse sein könnten, zu informieren, solange die Teilnehmer ihre Zustimmung nicht widerrufen oder der Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.
- 7.5. Jeder Teilnehmer ist entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen berechtigt, von Daikin Auskunft, Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung in Bezug auf seine personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu verlangen. Teilnehmer sind weiters berechtigt, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses von Daikin erfolgt, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, für die Zukunft Widerspruch einzulegen. Teilnehmer können ferner jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen der zukünftigen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen; im Falle eines Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet. Teilnehmer können die Zusendung von Werbeemails durch Klicken auf den Link "Unsubscribe" bzw. „Abmelden“ am Ende der E-Mail jederzeit ablehnen. Nach dem

Datenschutzrecht haben Teilnehmer ferner das Recht, bei der nationalen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt.

- 7.6. Zur Ausübung ihrer Betroffenenrechte sowie zu allen weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können sich die Teilnehmer per E-Mail an [privacy@daikin-ce.com](mailto:privacy@daikin-ce.com) oder schriftlich an folgende Adresse wenden:

Daikin Airconditioning Central Europe Handels GmbH  
Campus 21, Business Park Wien Süd,  
Europaring F12/402  
2345 Brunn an Gebirge

### **Sonstiges**

- 8.1. Daikin behält sich vor, die gegenständlichen Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, soweit diese Änderungen im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und zur Verhinderung von Missbräuchen oder aus sonstigen Gründen erforderlich und den Teilnehmern zumutbar sind, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Daikin wird die Teilnehmer über allfällige Änderungen der Teilnahmebedingungen auf der Website informieren. Die Teilnehmer haben jederzeit das Recht, von der Teilnahme zurückzutreten.
- 8.2. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von dessen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.
- 8.3. Für allfällige Streitigkeiten wird als ausschließlicher Gerichtsstand Wien, Innere Stadt vereinbart. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.