DAIKIN

Service Games Central Europe

Daikin Service Games 2023

Bester Servicetechniker in Zentral- und Osteuropa gesucht!



Information und Anmeldung

Daikin Service Games Central Europe

Was sind die Daikin Service Games Central Europe?

Bei den Daikin Service Games handelt es sich um einen internationalen Wettbewerb, bei dem sich Ihre Servicetechniker in den Bereichen Theorie und Praxis mit Kollegen aus der Branche messen können. Mit viel Wissen und vor allem praktischem Können haben die Gewinner dann die Möglichkeit, sich für die Daikin Europe Service Games in Belgien und danach für die Daikin Global Service Games in Japan zu qualifizieren.

Nur von unseren Partnern ausgewählte Servicetechniker nehmen an den Daikin Service Games teil. Zunächst wird ein Webtest zur Vorausscheidung durchgeführt. Die Teilnehmer mit den drei besten Ergebnissen jedes Landes werden zum Finale der Daikin Service Games Central Europe 2023 in Budapest eingeladen.

Webtest Vorausscheidung

Die Teilnehmer müssen 60 Fragen in ihrer Landessprache in 60 Minuten beantworten		
• 28 Fragen zur **Technik** • 15 Fragen zur **Arbeitsqualität** • 7 Fragen zur **Kundenbetreuung** • 10 Fragen zur **Sicherheit**	• Jede Frage hat 4 Antwortmöglichkeiten • Nur eine Antwort ist richtig (Multiple Choice) • Das endgültige Ranking basiert auf der Anzahl der richtigen Antworten. Wenn zwei Teilnehmer die gleiche Punktzahl haben, wird die Antwortgeschwindigkeit miteinbezogen (schneller -> gewonnen)	Wir weisen darauf hin, dass die Ergebnisse der Webtests nur dazu verwendet werden, ein Ranking für den weiteren Wettbewerbsverlauf zu erstellen und nicht für andere Zwecke verwendet werden.
Anfang Februar 2023		
Die Servicetechniker werden mit einer E-Mail Erinnerung über alle wichtigen Punkte zum Webtest informiert.	Diese E-Mail Erinnerung wird in Englisch erfolgen.	Bitte beachten Sie: Die Servicetechniker müssen eine eigene, individuelle E-Mail Adresse für die Registrierung verwenden.
16. März 2023 - Webtest / Vorausscheidung		
Die Servicetechniker müssen sich im System anmelden und haben dann von 00:01 bis 23:59 Uhr Zeit, diesen Webtest in **ihrer jeweiligen Landessprache** zu absolvieren. Der Test hat ein Zeitlimit von 60 Minuten.	Sobald der Test begonnen hat, kann er für eine Stunde nicht unterbrochen werden. Die Antworten werden automatisch aufgezeichnet und können nach dem Senden nicht mehr geändert werden.	Die Teilnehmer benötigen Zugriff auf einen Computer, um an dem Test teilnehmen zu können (kein mobiler Zugriff möglich).

Finale der Daikin Central Europe Service Games 2023

Die Servicetechniker, die sich durch die Vorausscheidung für das Finale der Daikin Service Games in Budapest qualifiziert haben, treten in drei verschiedenen Wettbewerbskategorien an:

(1) Wissen - Theorieteil		
Schriftliche Prüfung	Technisches Basiswissen in Bezug auf Montage und Service von Daikin DX Produkten	Fragen bezogen auf Daikin Produkte und Arbeitssicherheit (Multiple Choice)
(2) Test zur Fehlerbehebung an einer R-32 Einheit - Praxistest		
Wettbewerb unter Verwendung der tatsächlichen Ausrüstung	Fehlerdiagnose und -reparatur mit aktuellen Multisplit Inverter-Geräten.	Durchführen einer exakten Fehlerdiagnose inklusive Austausch betroffener Bauteile.
(3) Lötwettbewerb - Praxistest		
Die hergestellten Rohre werden anhand folgender Kriterien bewertet: Stabilität, Qualität und Ausführungsgeschwindigkeit der verschiedenen Vorgänge.	Teile des Kältemittelkreislaufs mit Hilfe eines Schweißgeräts ersetzen.	Fachgerechtes Ersetzen und Austauschen von Bauteilen des Kältemittelkreislaufes.

Termin

10. Mai 2023	11. Mai 2023	12. Mai 2023
Ankunft	Wettkampftag	Abreise

Ort

Daikin Central Europe Office in Budapest

Weiterführende Wettbewerbe

Die Gewinner des Finales werden eingeladen, an den Daikin Europe Service Games teilzunehmen, die im November 2023 im Daikin Werk in Oostende, Belgien, stattfinden.
Bei den Daikin Europe Service Games wird die endgültige Auswahl für die Daikin Global Service Games getroffen, die für November 2024 in Japan geplant sind.

Kostenübernahme durch Daikin

Daikin Central Europe wird folgende Kosten übernehmen:
- Unterkünfte & Verpflegung für alle Finalisten, die nach **Budapest** reisen
- Flüge, Unterkünfte & Verpflegung für alle Finalisten, die nach **Oostende** reisen
- Flüge, Unterkünfte & Verpflegung für alle Finalisten, die nach **Japan** reisen

Warum sollten Ihre Servicetechniker teilnehmen?

... Um zu sehen wie wettbewerbsfähig Ihr Unternehmen ist
... Um sich mit anderen Kollegen in der Branche zu messen und ihr Können unter Beweis zu stellen
... Um Neues zu lernen und Ihren Kunden dadurch ein noch besseres Service bieten zu können
... Um sich für die internationale Auswahl zu qualifizieren und sich mit den besten Servicetechnikern Europas bzw. weltweit zu messen

Anmeldung

Bitte übermitteln Sie Vorname, Nachname und E-Mail Adresse Ihres/Ihrer Servicetechniker **bis spätestens 3. Februar 2023** über **dieses Formular** an uns. Bitte beachten Sie, dass jeder Servicetechniker eine eigene individuelle E-Mail Adresse benötigt, da eine allgemeine Geschäftsadresse für mehrere Teilnehmer nicht zulässig ist.
Bei weiteren Fragen steht Ihnen das Daikin Service Team unter service@daikin.at bzw. Ihr Daikin Gebietsbetreuer gerne zur Verfügung.